



## REKLAMATIONSBLANKETT

Skickas till: EQuiCIBUS AB, Box 2006, SE-220 02 LUND

E-post: [kundsupport@equicibus.se](mailto:kundsupport@equicibus.se)

## INSTRUKTION

---

Fyll i reklamationsblanketten så noggrant du kan.

Tänk på att vara utförlig i din beskrivning av orsaken till din reklamation.

Bifoga samtliga dokument som styrker din reklamation, bilder, analysprover, kvitton, etc.

EQuiCIBUS gör därefter en bedömning om din reklamation uppfyller villkoren för ett återköp. Godkänns din reklamation enligt villkoren kommer du att få det undermåliga fodret ersatt med antingen en ny vara eller pengar tillbaka.

Godkänns inte reklamationen kvarstår betalningsskyldigheten gentemot säljaren.



### Tryggt Foderköp

Tecknade du vår försäkring Tryggt Foderköp vid köptillfället, kan du i många fall få ersättning även om din reklamation inte uppfyller villkoren!



## KUNDUPPGIFTER

---

Kundnummer: \_\_\_\_\_

Inköpsdatum: \_\_\_\_\_

Reklamationsdatum: \_\_\_\_\_

Auktionsnummer: \_\_\_\_\_

## FODERPRODUKT:

---

Hö       Hösilage       Ensilage       Halm/Strö

Är foderprodukten betald?     Ja     Nej

Om ja, med vilket betalmedel?  Kort     Faktura     Swish     Annat: \_\_\_\_\_

Är foderprodukten transporterad?     Ja     Nej

Av vem är foderprodukten transporterad?

Köparen     Foderproducenten     Transportör: \_\_\_\_\_

(Om transportör, bifoga kvittens på frakthandlingar)

## ORSAK TILL REKLAMATION:

---

Foderprodukten luktar illa     Hål i foderproduktens skyddsplast

Annat: \_\_\_\_\_

---

Beläggningar på foderprodukten

Ange vilken typ av beläggningar du tror att det rör sig om:

Mögel, ange vilken färg mögelangreppet har: \_\_\_\_\_

Socker/Jästutfällningar

Röta, ange vilken typ av röta: \_\_\_\_\_

Har foderprodukten förvarats under tak?  Ja  Nej

Har foderprodukterna förflyttats efter leverans?  Ja  Nej

Om ja, har adekvat utrustning använts för att förflytta foderprodukterna såsom balgrip eller balklämma?  Ja  Nej

Om nej, vad för utrustning har använts vid förflyttningen?

\_\_\_\_\_

Övriga kommentarer:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## DOKUMENTATION AV SKADAN

---

För att vi lättare ska kunna bedöma om du har rätt till att få foderprodukten ersatt behöver vi ha in följande dokumentation:

Bilder på skadan bifogas

Bilder på eventuella hål i skyddsplasten bifogas

OBSERVERA att inga reklamationer godtages utan att skyddsplasten är sparad I SIN HELHET! Skär alltså inte loss någon del av skyddsplasten utan låt den sitta kvar i ett stycke. Släng absolut INTE skyddsplasten då inga reklamationer godtas om skyddsplasten saknas.

Det bästa är att skära upp plasten som ett kryss, från toppen och ned längs kanterna till botten, vik sedan in kanterna.

Foderhygienprov bifogas

Ta ett prov av det som inte är rötskadat och skicka in för analys, detta för att utreda om den oskadade delen av foderprodukten fortfarande är tjänlig som foder. Bifoga analysen i reklamationen.